

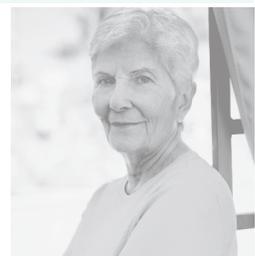
Association canadienne pour la santé mentale

NATIONAL | Rapport Annuel 2016/2017



Canadian Mental
Health Association
Mental health for all

Association canadienne
pour la santé mentale
La santé mentale pour tous



Association canadienne pour la santé mentale National | Rapport Annuel 2016/2017

Table des matières

Message du chef de la direction et du président du Conseil d'administration	5
Premier congrès annuel la santé mentale pour tous 2016	6
Programme phares	7
Groupe de collaboration en santé mentale en milieu de travail	8
Lauréats des prix nationaux 2016 de l'ACSM	9
Influencer les politiques	10
65e Semaine de la santé mentale	11
Site web de l'ACSM	12
Développement des ressources	13
Recensement national de l'ACSM	14
Nouveau bureau et nouveau personnel	15
Le conseil d'administration	16
Nous vous remercions de votre appui	17
Finances de l'ACSM	18



Message du chef de la direction et du président du Conseil d'administration

Avec le recul, on peut affirmer que 2016-2017 a été une année de changement pour la santé mentale au Canada, et l'ACSM est fière d'avoir pris part à ce changement. En 2016-2017, l'ACSM a fait avancer les choses en santé mentale.

Nous avons été proactifs dans notre travail politique et de défense des intérêts; nous avons parlé franchement du financement de la santé mentale et du besoin de services de santé mentale universels pour tous les Canadiens. En outre, le gouvernement du Canada a sollicité à plusieurs reprises nos conseils et nos idées sur l'Accord fédéral sur la santé avec les provinces et les territoires, sur la santé mentale des anciens combattants et des familles de militaires, et sur les nouvelles lois sur les personnes handicapées.

En septembre 2016, nous avons tenu le tout premier Congrès annuel La santé mentale pour tous, en partenariat avec la Commission de la santé mentale du Canada et le Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances (précédemment appelé Centre canadien de lutte contre les toxicomanies). Grâce au succès qu'il a remporté, notre premier événement s'est imposé comme le plus important congrès sur la santé mentale au Canada.

En 2016-2017, nous avons également continué à faire ce que nous faisons très bien. Notre plan stratégique continue de nous guider. Nous avons continué à reproduire les meilleurs et plus prometteurs services et mesures de soutien en santé mentale dans tout le pays, par l'entremise de nos programmes phares. Nous avons continué à apporter notre assistance pour la création de milieux de travail psychologiquement sains, par l'entremise du Congrès Bottom Line et du Groupe national de collaboration sur la santé mentale en milieu de travail de l'ACSM, dont le financement a été renouvelé au début de 2017. Et nous avons poursuivi nos efforts visant à mettre fin à la discrimination et à la stigmatisation au moyen de nos initiatives d'éducation du public et de promotion de la santé pendant la Semaine de la santé mentale (mai 2016) et le populaire appel à l'action « Parler haut et fort pour la santé mentale »

À l'approche de notre 100e année, nous avons également effectué un important travail organisationnel afin d'améliorer nos communications internes et mener notre premier recensement national de l'ACSM. Nous sommes maintenant en mesure de décrire la véritable ampleur et portée des 87 organismes qui composent la fédération de l'ACSM.

Après 99 ans, nous sommes une équipe dynamique qui remplit un mandat unique et important. Notre dynamisme se manifeste dans le travail concerté de 5 000 employés, de plus de 10 000 bénévoles dans 330 collectivités, partout au Canada. Nous tenons à remercier ces personnes dévouées, y compris notre Conseil d'administration, nos donateurs et nos commanditaires, qui encore cette année, sont montés au créneau pour la santé mentale des Canadiens.

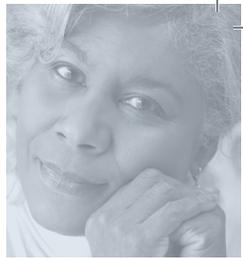
Nous nous souviendrons de 2016-2017 comme une année record, en général pour la santé mentale au Canada et pour l'ACSM. Merci pour les nombreuses façons dont vous avez contribué. Maintenant, montez à bord, attachez vos ceintures et célébrez avec nous notre 100e anniversaire. Aidez-nous à faire de cette prochaine année l'année qui transformera véritablement la santé mentale au Canada.

Dr Patrick Smith, chef de la direction



Cal Crocker,
président





PREMIER CONGRÈS ANNUEL LA SANTÉ MENTALE POUR TOUS 2016

L'ACSM avait imaginé le premier Congrès SMPT comme l'événement incontournable au Canada pour les leaders des secteurs de la santé mentale, de la prévention des maladies mentales et de la lutte aux dépendances. Et c'est précisément ce qu'il a été. Le congrès a rassemblé des leaders, des chercheurs, des personnes ayant une expérience vécue de maladie mentale et des travailleurs de première ligne venant de partout au pays. Une foule de 470 délégués a rempli les halls et salles d'ateliers de l'hôtel Hilton Toronto pour participer à ce congrès de deux journées complètes (et à un précongrès d'une journée organisé par l'ACSM Ontario) qui leur proposaient des présentations stimulantes, fascinantes et riches en information qui feront progresser le travail réalisé dans le secteur.

Le thème « Ensemble pour bâtir » indiquait que la collaboration et l'innovation résolues des partenaires du secteur sont essentielles pour surmonter les obstacles, améliorer l'accès à des services et garantir des résultats positifs.

Les partenaires du Congrès, le Centre canadien de lutte contre les toxicomanies (représenté par sa première dirigeante, Rita Notarandrea) et la Commission de la santé mentale du Canada (représentée par Michel Rodrigue, vice-président, rendement organisationnel et affaires publiques) se sont joints au Dr Patrick Smith, chef de la direction nationale de l'ACSM, pour accueillir les délégués.

La conférencière principale, la Dre Catherine Zahn, présidente-directrice générale du Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH) a incité son public à mettre de côté le « langage de la polarisation » pour parler d'une seule voix forte, à la veille d'un nouvel Accord fédéral-provincial sur la santé.

On a tenu une table ronde, animée par Gail Czucar, chef de la direction, Centre de toxicomanie et de santé mentale de l'Ontario, avec la participation d'Ann Dowsett Johnston, Mark Henick, Robin Payne et la Dre Karen Cohen. Ces panélistes captivants ont partagé des réflexions intelligentes et des témoignages touchants sur la dure réalité de devoir composer avec un système de soins de santé mentale qui manque de ressources.

Le Congrès national La santé mentale pour tous 2017 de l'ACSM se tiendra du 18 au 20 septembre 2017, à Toronto.

Le Congrès national 2018 de l'ACSM se tiendra du 22 au 24 octobre 2018, à Montréal.





60,000
Canadiens

PROGRAMMES PHARES

Ride Don't Hide

En 2016, la cinquième randonnée cycliste nationale annuelle de l'ACSM a, de nouveau, dirigé les projecteurs sur la santé mentale dans 30 collectivités réparties dans cinq provinces. Le montant record de 1 438 544 \$ recueilli l'an dernier a permis à l'ACSM d'offrir ses programmes et services à plus de 60 000 Canadiens.

Bounce Back^{MD}

Offert gratuitement, Bounce Back^{MD} est un programme qui enseigne des compétences efficaces pour aider les adultes à surmonter les premiers symptômes de la dépression et à améliorer leur santé mentale. À l'aide d'une vidéo ou de cahiers pédagogiques, complétés par des séances d'encadrement par téléphone, les participants apprennent les compétences nécessaires pour combattre les pensées inutiles, gérer les inquiétudes et l'anxiété, devenir plus actif et s'affirmer davantage.

Le programme Bounce Back est offert dans trois provinces canadiennes – dans l'ensemble de la Colombie-Britannique, dans des régions du Manitoba et dans la région de York en Ontario.

Vivre sa vie, pleinement

Vivre sa vie, pleinement est un cours communautaire interactif qui enseigne des compétences simples et pratiques pour faire face au stress, résoudre des problèmes, stimuler votre humeur et éliminer les mauvaises pensées. Les animateurs certifiés présentent ces compétences au moyen de brochures, de feuilles de travail, d'activités et de discussions de groupe.

Vivre sa vie, pleinement (Living Life to the Full) est offert par 65 affiliés et partenaires de l'ACSM dans neuf provinces et un territoire, dans plus au moins 80 collectivités.

En 2016-2017, le programme a été adapté pour les milieux de travail et pour les personnes qui prennent soin des aînés. Des adaptations culturelles ont également été créées, notamment à l'intention des personnes parlant le cantonnais, le mandarin et le pendjabi. La version française, *Vivre sa vie, pleinement* a été testée, et trois vidéos ont été produites au moyen des témoignages de participants francophones.

*J'ai réussi à mieux
contrôler ma vie.
Réussi à prendre
des pauses
pour prendre
de meilleures
décisions.*



GROUPE DE COLLABORATION EN SANTÉ MENTALE EN MILIEU DE TRAVAIL

Le Groupe de collaboration en santé mentale en milieu de travail de l'ACSM fournit aux employeurs et aux syndicats une formation approfondie, des ressources pratiques et un appui précieux qui peuvent les aider à aborder et améliorer la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail. Depuis sa création, le Groupe de collaboration en santé mentale en milieu de travail de l'ACSM a accrédité 167 conseillers en santé et sécurité psychologiques, dans le cadre de son programme de formation de conseillers accrédités en santé et sécurité psychologiques de l'ACSM.

Congrès Bottom Line

Depuis 14 ans, l'ACSM Colombie-Britannique organise un congrès incontournable sur la santé mentale en milieu de travail. En 2013, ce congrès est devenu national. Il s'agit du premier congrès sur la santé mentale en milieu de travail au Canada.

Le 14e Congrès Bottom Line (CBL), tenu à Vancouver en février 2017, a accueilli plus de 370 délégués de partout au pays. Le thème du Congrès Bottom Line de cette année était Transformer la culture des milieux de travail : les agents et les alliés. Ce congrès a mis les délégués en contact avec les agents et alliés qui continuent d'innover dans les domaines de la recherche, de la technologie, du droit et des politiques, afin de créer des milieux de travail psychologiquement sains pour tous.





LAURÉATS DES PRIX NATIONAUX 2016 DE L'ACSM

Trois prix ont été remis dans le cadre du Programme des prix nationaux de l'ACSM en 2016.

Le Prix C.M. Hincks est un prix national qui est présenté par l'ACSM à un employeur canadien pour son excellence en matière de création de milieux de travail sains et favorables. En février 2017, nous avons rendu hommage à Hibernia Management and Development Company Ltd., en reconnaissance de son programme primé de sensibilisation du personnel à la santé mentale. Ce programme, élaboré en 2015 par le comité du mieux-être sur la plateforme (dirigé par des travailleurs), est construit sur le principe de l'attention active dans le milieu de travail, et il bénéficie de l'appui solide de la direction et du syndicat. La plateforme Hibernia est un milieu de travail canadien unique. Située à 315 km au large de St. John's (Terre-Neuve-et-Labrador), la plateforme de production pétrolière est à la fois lieu de travail et domicile de 270 personnes, qui passent en alternance, 21 jours en mer et 21 jours sur terre.

Deux prix internes, le prix de la reconnaissance de l'ACSM et le prix de participation des bénéficiaires, ont été présentés lors du Congrès national de l'ACSM La santé mentale pour tous à Toronto.

Le prix de participation des bénéficiaires rend hommage à un bénéficiaire/une personne ayant une expérience vécue, qui incarne le mieux l'auto-détermination, qui a un sens accru de la défense des droits, et qui a contribué de manière exceptionnelle à la promotion de la participation des bénéficiaires/personnes ayant une expérience vécue au sein de l'ACSM et de la société en général. Le lauréat du prix de participation des bénéficiaires 2016 était Mark Gruchy. Mark est un avocat ayant un vécu expérientiel de la maladie mentale qui agit comme coprésident de la nouvelle Coalition communautaire pour la santé mentale (CC4MH, la Coalition), qui est un groupe de citoyens qui regroupe 200 membres, dont 30 organismes communautaires pour répondre aux besoins des personnes atteintes de maladie mentale. Mark

est décrit comme un porte-parole hors pair pour les questions de santé mentale dans la province.

Le prix de la reconnaissance de l'ACSM est décerné à une division ou filiale de l'ACSM ou à un bénévole ou membre du personnel qui a fait preuve de leadership inspirant, d'innovation et d'excellence au sein de l'ACSM, en lien avec les objectifs collectifs et les fonctions de base de l'ACSM énoncés dans le plan stratégique national de l'ACSM. Cette année, le prix de la reconnaissance de l'ACSM a été décerné à deux personnes : Ruth Smith, directrice générale, ACSM – Filiale de Swift Current (Saskatchewan), et Marion Cooper, directrice générale, ACSM – Manitoba et Winnipeg. Les efforts et la passion de Ruth Smith, à l'appui de ceux qui ont une expériences vécue, sont manifestes dans toute la collectivité. Son engagement à l'égard de la santé mentale est une source d'inspiration pour son équipe, les bénévoles et leurs partenaires.

Marion Cooper a plus de 25 ans d'expérience dans le domaine de la santé mentale et de la prestation de services communautaires. Elle est venue à l'ACSM il y a plusieurs années, à un moment de grande fluctuation, à la suite de la fusion de la Filiale de Winnipeg et de la Division du Manitoba. Son leadership a brillé et elle a assuré une transition en douceur pour son personnel et les membres au cours de cette période instable.



INFLUENCER LES POLITIQUES

L'ACSM a connu une année marquante, dans le cadre de vastes et efficaces efforts de défense des intérêts et de relations avec les gouvernements, durant les négociations relatives à l'Accord sur la santé, qui ont mené à l'élaboration d'un document de référence. Ce document décrit l'urgente nécessité d'une approche plus globale – et d'un plus important financement – pour la santé mentale au Canada, faisant en effet valoir que le Canada ne consacre à la santé mentale que 7,2 % de son financement de la santé, comparativement à 13 % au Royaume-Uni.

Outre nos importants efforts relatifs au financement de la santé mentale, l'ACSM a entrepris une collaboration continue avec le gouvernement fédéral pour traiter d'un nombre important d'enjeux, afin de veiller à ce que la politique fédérale soit considérée dans l'optique de la santé mentale :

L'inclusion de la santé mentale dans la nouvelle législation fédérale sur l'accessibilité grâce à :

- sa participation à des comités directeurs, dont l'Alliance pour un Canada inclusif et accessible et Pleins feux sur les déficiences invisibles
- la formulation d'une définition plus large des déficiences par le biais de partenariats et de travail politique au-delà des déficiences visibles
- une lettre d'appui au ministre du Revenu national, au ministre des Finances et au ministre des Sports et des Personnes handicapées, en vue de rétablir le Comité consultatif des personnes handicapées (CCPH)
- le chef de la direction nationale est nommé au Comité consultatif sur l'accessibilité pour l'Office des transports du Canada

Anciens Combattants Canada

Le Dr Patrick Smith, chef de la direction nationale, a été nommé au Comité consultatif en santé mentale du ministre des Anciens Combattants, où il travaillera en collaboration avec le ministre des Anciens Combattants au développement du Centre d'excellence pour la santé mentale des anciens combattants et de leurs proches

En outre, l'ACSM nationale a également fait le lien entre la santé physique et mentale en participant à des consultations organisées par les ministres fédéral, provinciaux et territoriaux responsables des sport, de l'activité physique et des loisirs et le ministre de l'Environnement et du Changement climatique.

Sur le plan politique également, l'ACSM a identifié un groupe de travail interne chargé de formuler une position nationale sur l'assistance médicale à mourir, et sur la légalisation et la réglementation du cannabis au Canada.

65^e SEMAINE ANNUELLE DE LA SANTÉ MENTALE 2016 DE L'ACSM

Les ACSM ont organisé des événements et activités de la Semaine de la santé mentale dans des centaines de collectivités, partout au Canada. Partout, les organismes partenaires et les Canadiens ont partagé le message PARLER HAUT ET FORT pour la santé mentale – l'appel à l'action emblématique de l'ACSM.

C'EST LA SEMAINE DE LA SANTÉ MENTALE
#PARLER HAUT ET FORT

«»

Environ sept millions de Canadiens (20 pour cent d'entre nous) vivent avec une mauvaise santé mentale, une maladie mentale ou une toxicomanie. Trop souvent, ces problèmes sont cachés en raison de la stigmatisation et de la discrimination qui leur sont associées. Il faut que les choses changent.

Pendant la Semaine de la santé mentale, nous voulons que le Canada **PARLE HAUT ET FORT.**

Portez du vert pour montrer votre soutien
#PARLEZHAUTETFORT sur les médias sociaux
Parlez à un proche ou un ami
Portez un ruban vert

Pour connaître d'autres façons de **#PARLEZHAUTETFORT**, visitez le site semainedelasante mentale.ca ou communiquez avec votre filiale locale de l'ACSM

65^e Semaine annuelle de la santé mentale de l'ACSM | Du 2 au 8 mai 2016

Commanditaire présentateur: **DIALOG**
Commanditaires principaux: **CEEA**, **Medicine Stoppé**, **edgforce**, **HOME TRUST**, **Association canadienne pour la santé mentale**
La santé mentale pour tous

Cette semaine, c'est la Semaine de la santé mentale, une occasion pour tous les Canadiens et Canadiennes d'avoir une discussion franche au sujet de la santé mentale et de contribuer à mettre fin à la stigmatisation entourant la maladie mentale une fois pour toutes.

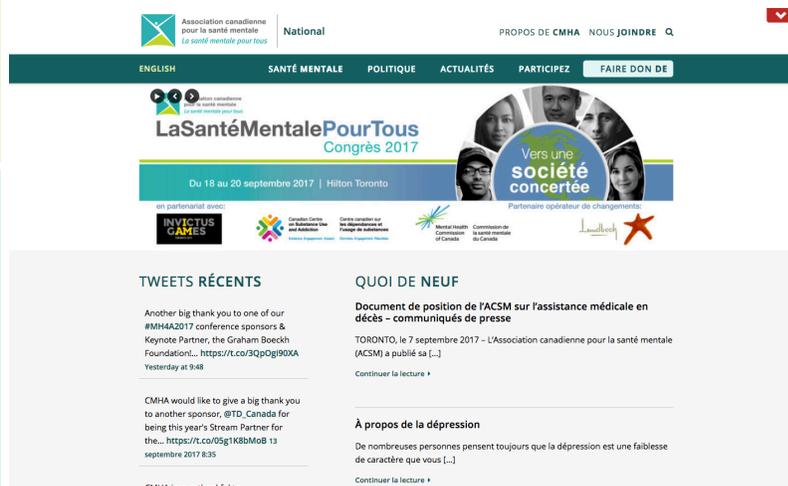
Déclaration du premier ministre Justin Trudeau à l'occasion de la Semaine de la santé mentale, le 2 mai 2016



Site web de l'ACSM

Le site Web national de l'ACSM a reçu plus de 3,5 millions d'utilisateurs individuels et a été visité plus de 7,5 millions de fois. En 2016, l'ACSM a lancé une nouvelle plateforme de site Web, appelée Web 2.0. Au cours de la première année, plus de 50 % des filiales et divisions de l'ACSM hébergeaient déjà leurs propres sites Web sur cette nouvelle plateforme.

Plus de 130 000 brochures d'information de l'ACSM sur la santé mentale et la maladie mentale ont été achetées à notre boutique en ligne. Compte tenu de la popularité et de l'utilité de ces brochures, nous préparons actuellement une nouvelle série de brochures, qui sera disponible en 2017.



Developpement des ressources

Afin de développer une culture de la philanthropie, faciliter la gestion et améliorer les relations avec les donateurs, l'ACSM nationale a commencé le processus d'adoption d'une nouvelle solution de gestion de la relation avec les clients. La nouvelle plateforme nous permettra d'intégrer la fonctionnalité de gestion des personnes-ressources, donateurs, membres, bénévoles et événements, afin de gérer en toute sécurité toutes les informations importantes. L'ACSM nationale sera la première à adopter la nouvelle plateforme, et les filiales de l'ACSM commenceront à s'y joindre en 2017.

À l'automne 2016, l'ACSM nationale a commencé le travail préliminaire d'évaluation de notre capacité et infrastructure nationale de développement des ressources, avec la vision audacieuse d'augmenter les collectes de fonds dans l'ensemble de l'association. Au début de 2017, nous avons retenu les services de l'Offord Group, une équipe très respectée de conseillers en philanthropie, pour effectuer une analyse des documents et des entretiens d'évaluation des principaux dirigeants et partenaires de l'ACSM. Un rapport complet est prévu plus tard en 2017.



*J'avais
l'habitude de
dire aux gens
que si l'ACSM
n'existait pas,
il nous faudrait
l'inventer.*

Recensement national de l'ACSM

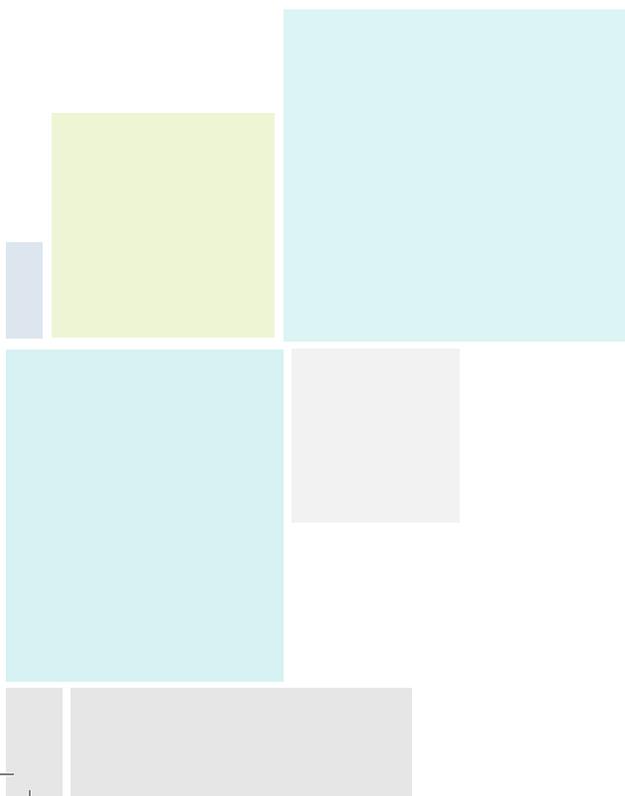
Nous avons lancé le premier recensement national de l'ACSM en décembre 2016 afin de mesurer l'empreinte de l'ACSM dans tout le pays. Le taux de réponse au recensement a été un remarquable : 100 %.

L'ACSM en chiffres :



Nouveau bureau et nouveau personnel

En février 2017, après avoir été accueillie par l'ACSM Ontario pendant plusieurs années, l'ACSM nationale s'est installée dans ses propres bureaux au 250, rue Dundas Ouest, à Toronto. Afin de remplir son mandat et d'atteindre les objectifs de notre plan stratégique, l'ACSM nationale continue à bâtir une solide équipe. Cela permettra également à l'ACSM d'exploiter ses forces dans l'ensemble de la mosaïque de l'ACSM. En plus d'accueillir de nouveaux membres du personnel à temps plein, grâce à des partenariats très fructueux avec la Fondation de la carrière et le Centennial College, nous avons été en mesure d'offrir des possibilités d'emplois contractuels et de stages à des personnes très talentueuses.



Conseil d'administration 2016-2017

Dirigeants

élus chaque année par le Conseil d'administration

Cal Crocker, président

Joy Bacon, vice-présidente

John Abbott, trésorier

Susan Grohn, secrétaire

Administrateurs généraux

élus par les délégués et membres votants admissibles

John Abbott, Terre-Neuve-et-Labrador

Cal Crocker, Ontario

Aileen McGinty, Nouvelle-Écosse

Tom McCarthy, Ontario

Conseil national des personnes ayant une expérience vécue

élus par les délégués et membres votants admissibles

Theresa Claxton, présidente sortante

Représentants des divisions

élus par les délégués et membres votants admissibles

Peter Csiszar, Colombie-Britannique

Bill Bone, Alberta

Reid Hartry, Manitoba

Susan Grohn, Saskatchewan

Roger Miller, Ontario

Karen Hetherington, Quebec

Joy Bacon, Nouveau-Brunswick

Kevin McNamara, Nouvelle Écosse

Jeanette MacAulay, l'Île-du-Prince-Édouard

Edna Turpin, Terre-Neuve-et-Labrador

Chef de la direction

Dr. Patrick Smith (d'office)

Merci à nos commanditaires pour leur soutien

La GreatWest, compagnie d'assurance vie
Home Trust
Lundbeck Canada
Dillon Consulting
Dialog Design
CEDA
Dynacare
Salesforce
Bell Cause pour la cause
CGI
Consultants Inc
Fondation Écho
Ameublements Léon Itée
Otsuka Canada Pharmaceutical Inc.



Régime d'assurance des enseignantes et des enseignants de l'Ontario (RAEO)
Smith S.H.A.R.E. Foundation
100 Brokers Who Care
Beauty of Giving
Association canadienne de l'immeuble
Pearson Canada
Rogers Cable
Ryan Donaldson Memorial Tournament
Suburban Motors Company Inc
Fondation Tenaquip
Tokii Wearable Therapy
Centraide/United Way de Toronto et de la région de York



Finances de l'ACSM

Bilan
31 mars 2017

ACTIFS

Actuels	2017	2016
Encaisse	262 855 \$	420,983 \$
Placements de trésorerie	65 889	43 978
Comptes débiteurs	85 104	63 784
Charges payées d'avance	40 009	22 355
TOTAL	453 857 \$	551 100 \$
PLACEMENTS	1 257 365 \$	1 196 009 \$
IMMOBILISATION	15 274	9 790
TOTAL DES ACTIFS	1 726 496 \$	1 756 899 \$

PASSIF ET SOLDES DES FONDS

Actuels	2017	2016
Comptes créditeurs et charges à payers	181 573 \$	170 387 \$
Revenu reporté	136 399	179 463
TOTAL	317 972 \$	349 850 \$

Soldes des fonds :

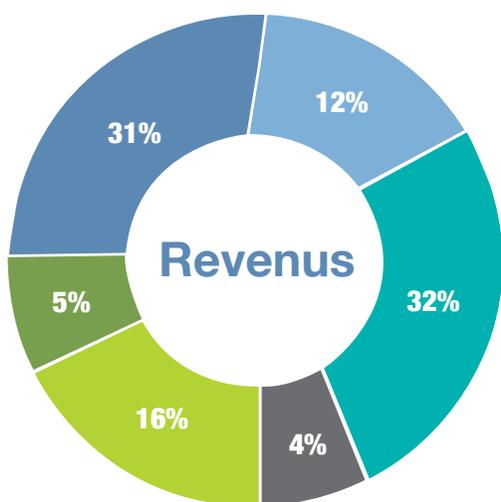
	2017	2016
Fonds d'exploitation	493 250 \$	746 666 \$
Fonds d'immobilisation	15 274	9 790
Fonds grevés d'affectations d'origine interne	900 000	650 593
TOTAL	1 408 524 \$	1 407 049 \$
	1 726 496 \$	1 756 899 \$



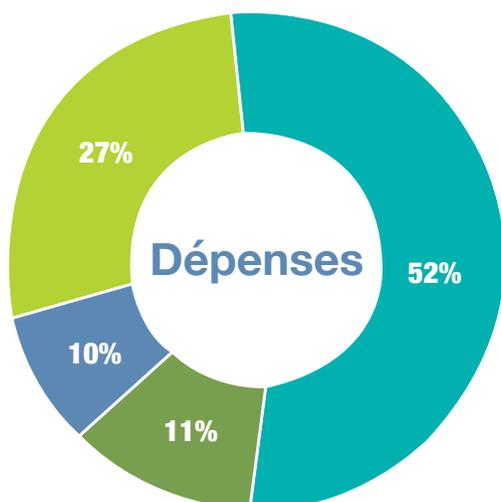


Finances de l'ACSM

État des revenus et dépenses
Exercice terminant le 31 mars 2017



	2017	2016
Charges des divisions de l'ACSM	215 267 \$	232 686 \$
Collectes des fonds et legs	566 215	618 410
Vente de publications	66 469	37 529
Commandites par le secteur privé	280 495	450,555
Revenu de placements	84 181	7 532
Autre	537 363	153 366
Total	1 749 990 \$	1 500 078 \$



	2017	2016
Gouvernance et administration	472 416 \$	352 581 \$
Renforcement de la capacité et prestation de services	912 626	804 183
Influence des politiques et planification du système	193 256	123 323
Développement des ressources	170 217	108 460
Total	1 748 515 \$	1 388 547 \$

EXCÉDENT (DÉFICIT)
DES REVENUS SUR
LES CHARGES

1 475 \$ 2017

111 531 \$ 2016



**Canadian Mental
Health Association**
Mental health for all

**Association canadienne
pour la santé mentale**
La santé mentale pour tous

250, rue Dundas Ouest, bur. 500
Toronto (Ontario) M5T 2Z5

Numéro d'enregistrement: 10686 3657 RR0001