



Association canadienne
pour la santé mentale
La santé mentale pour tous

VAGUE DE FOND

RAPPORT D'IMPACT

2022

VAGUE DE FOND.

Vague de fond : un déferlement de vagues provoqué par une forte tempête au large.

Un soulèvement de forces profondes irrésistibles et de grande envergure.

Une même expression. Deux phénomènes aux potentiels très différents.

À ce moment de notre histoire, les deux phénomènes s'appliquent à la santé mentale au Canada et au travail de l'ACSM.

La tempête – cette pandémie destructrice – nous laisse collectivement déstabilisés et ébranlés devant le tsunami de problèmes de santé mentale qu'elle a causé. La pandémie a forcé l'ACSM et tous les organismes sans but lucratif à naviguer dans l'incertitude profonde. Partout au Canada, nous avons mis les bouchées doubles pour que les Canadiennes et Canadiens ne souffrent pas des failles élargies de notre système de santé mentale. Maintenant que nous vivons un certain retour à la normale, le secteur fait face à de nouveaux défis, y compris la complexité accrue des besoins de services, la pénurie de main-d'œuvre et l'épuisement professionnel.

En voici toute une vague de fond, et à moins de bien savoir surfer, elle peut nous déstabiliser et nous mettre à risque. Mais il s'agit aussi d'une « tempête parfaite » de bouleversements sociaux et sanitaires qui nous porte vers le changement.

L'autre phénomène qu'on appelle une vague de fond s'applique également. Nous le vivons aujourd'hui, un soulèvement profond du soutien de la population qui déferle sur notre secteur. À l'ACSM, nous remarquons une hausse spectaculaire de l'appui du public et du milieu politique pour le travail que nous avons commencé il y a plus de 104 ans, celui de changer la façon dont la santé mentale, la consommation de substances et les maladies mentales sont comprises et de veiller à ce qu'elles soient traitées comme des enjeux de santé, ce qu'elles sont tout simplement.

C'est un travail de création et d'occasions d'apprentissage menant à un changement social, pour que notre pays en soit un où l'empathie et la compréhension règnent, dans chacune de nos relations et de nos interactions, à la maison, au travail, à l'école et dans nos collectivités.

C'est un travail de revendication auprès des gouvernements pour des initiatives qui changeront le système. Un changement qui fera de notre pays un endroit où la santé mentale est un droit universel de la personne, qui passe également par la garantie d'un ventre plein, d'un toit sécuritaire et d'un emploi stable.

C'est aussi un travail de mobilisation de la force collective de notre fédération pour réaliser ce changement fondamental.

Une vague de fond est un soulèvement de forces profondes irrésistibles et de grande envergure. Ce sont là de puissantes vagues de changement pour la santé mentale, et avec l'aide de nos partenaires et de nos alliés, de nos bailleurs de fonds et de nos donateurs, elles nous porteront jusqu'à bon port.

VAGUE DE MOBILISATION

À l'échelle nationale, l'ACSM travaille au nom des filiales, régions et divisions pour accroître la portée de la fédération aux niveaux local et pancanadien. Pour ce faire, nous travaillons entre autres à étendre les programmes et les services locaux, à promouvoir une transformation du système de santé mentale et à sensibiliser et informer la population canadienne afin de créer un climat d'empathie et d'acceptation.

UNE FÉDÉRATION QUE NOUS SOMMES FIERS DE REPRÉSENTER :



1

bureau national

11

divisions provinciales et territoriales

67

régions et filiales locales



7 000

employés

11 000

membres et bénévoles

Présence dans plus de

330

communautés

Chaque filiale, région et division de l'ACSM opère en tant qu'organisme de bienfaisance distinct et offre son propre éventail de programmes et de services communautaires en matière de santé mentale et de consommation de substances, pour la plupart, dans les domaines suivants :

- Promotion de la santé mentale
- Prévention du suicide
- Programmes ou services pour les jeunes
- Soutien par les pairs
- Aide au logement

Autres services et programmes offerts par certaines filiales :

- Traitement des dépendances et rétablissement
- Troubles de l'alimentation
- Santé mentale sur les campus
- Premiers intervenants et anciens combattants



LE PROJET ENVOL

En renforçant la fédération de l'ACSM, on améliore la santé au Canada.

Notre plan stratégique pancanadien (2021-2026) établit une direction claire : pour maximiser la portée de nos actions, nous devons rassembler nos forces et travailler de manière concertée.

Par l'entremise de notre initiative – le projet Envol – nous harmonisons le travail et les objectifs de la fédération de l'ACSM en créant une véritable culture de l'apprentissage et d'échange de connaissances. Nous travaillerons de concert et porterons notre voix commune à la défense des services de haute qualité, accessibles et adéquatement financés dont la population canadienne a besoin, et qu'elle mérite.

VAGUE D'INCLUSION

Notre engagement envers la vérité et la réconciliation, l'équité, la lutte au racisme et l'inclusion constitue la pierre d'assise de notre travail au bureau national de l'ACSM.

→ L'EXPÉRIENCE DIRECTE DES MALADIES MENTALES ET DES PROBLÈMES DE CONSOMMATION DE SUBSTANCES

L'inclusion des personnes personnellement touchées par la maladie mentale et les problèmes de consommation de substances est une priorité pour l'ACSM depuis des décennies.

Le Conseil national des personnes ayant une expérience vécue (CNPEV) continue de guider le travail de l'ACSM et de son Conseil d'administration national en apportant un regard précieux sur l'ensemble de nos activités.

Cette année, le CNPEV s'est livré à un processus de renouvellement et de planification stratégique qui a permis de définir ses priorités, sa structure et sa pérennité.

“**RIEN SUR NOUS
SANS NOUS.**”

4 PRIORITÉS POUR LES 3 PROCHAINES ANNÉES :

1 Renforcer les capacités du CNPEV pour l'atteinte de ses priorités stratégiques.



2 Accroître sa collaboration avec le bureau national de l'ACSM.



3 Étudier d'autres modèles de groupes ayant un mandat semblable au sien.



4 Favoriser l'engagement des personnes avec une expérience vécue à l'échelle de l'ACSM.



→ VÉRITÉ ET RÉCONCILIATION

Nous nous sommes donné comme priorité d'intégrer les principes, les valeurs et les actions de la Commission de vérité et réconciliation dans les politiques, les programmes et les services de l'ACSM. Nous avons entamé ce processus en 2018. Cette année, nous avons formé un groupe de travail sur la vérité et la réconciliation dont le mandat est de créer des politiques et programmes pour s'assurer que l'ensemble des filiales de l'ACSM œuvrent à la réconciliation.

Dans une optique de réconciliation, l'ACSM a publié **un énoncé pour souligner la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation** dans lequel elle réaffirme son engagement à se faire l'alliée des organismes de santé mentale autochtones et demande un meilleur financement pour soutenir les services de santé mentale d'initiative autochtone et les communautés autochtones.

En l'honneur de l'histoire, des enseignements et des savoirs autochtones et de la Journée nationale des peuples autochtones, l'ACSM a lancé le 21 septembre une campagne numérique sur ses divers médias sociaux et dans les communautés de la fédération.



→ PERSONNES NOIRES, AUTOCHTONES ET DE COULEUR, 2SLGBTQ+ ET AUTRES COMMUNAUTÉS MAL DESSERVIES

En plus d'être fermement engagée à lutter contre l'oppression et l'exclusion systématiques des peuples autochtones, l'ACSM travaille à éliminer la discrimination, la marginalisation et l'exclusion subies par tous les groupes marginalisés et mal desservis par le système.

Nous avons mis sur pied différentes campagnes en ligne en lien avec la diversité, l'équité et l'inclusion, y compris sur la lutte au racisme et la santé mentale, la Journée zéro discrimination et le Mois de l'histoire des Noirs, et les avons partagées dans l'ensemble de la fédération.

Nous avons reçu un financement de 3 millions de dollars de la Fondation de la famille Weston pour prolonger le programme Retrouver son entrain^{MC} et mieux répondre aux besoins des jeunes et des groupes mal desservis, tout particulièrement les personnes autochtones, noires et de couleurs ainsi que les membres de la communauté 2SLGBTQ+. Pour en savoir davantage sur Retrouver son entrain, consultez la page 10.

L'Agence de la santé publique du Canada a versé plus d'un million de dollars au programme *Resilient Minds*^{MD} pour améliorer sa portée auprès des pompières et pompiers francophones et autochtones. Pour en savoir davantage sur *Resilient Minds*^{MD}, consultez la page 11.

L'ACSM a publié un **énoncé** dans lequel elle condamne les « thérapies » de conversion, une pratique nuisible qui met en péril la santé mentale des membres de la communauté 2SLGBTQ+.



VAGUE D'INFLUENCE ET DE CHANGEMENT

La situation est désarmante : une tranche importante de la population canadienne vit des difficultés et ne peut obtenir les soins de santé mentale dont elle a besoin. Les listes d'attente sont interminables. Le système porte à confusion et on peine à s'y retrouver. Les coûts sont dissuasifs.

L'ACSM travaille à l'avant-plan pour que les décideurs politiques fédéraux changent radicalement leur façon de financer la santé mentale. Notre travail gagne du terrain... et fait des vagues.

NOS ONDES PORTEUSES ET INFLUENTES :



52

engagements avec les décideurs politiques fédéraux



9

énoncés de politique



20

nouveaux partenariats stratégiques en matière de politiques et de défense des intérêts



Invitation à siéger dans

7

comités consultatifs nationaux



Témoignage devant la Chambre des communes sur les effets de la pandémie de la COVID-19 sur la santé mentale et la nécessité d'une intervention du fédéral.



CAMPAGNE ÉLECTORALE : PROBLÈME DE SANTÉ MENTALE

En vue des élections fédérales de 2021, l'ACSM a mené une campagne créative et audacieuse qui a permis de stimuler le débat national sur la santé mentale en portant l'enjeu du financement à l'attention de la population canadienne, des candidats et, ultimement, des députés élus.

L'ACSM lance son microsite santementalemaintenant.ca et une campagne en ligne dynamique dans le cadre des élections.



Près de



3 millions

de personnes touchées



5 652 220

impressions



13 379

visites sur le microsite



657 042

interactions



Création de **trousses sur la santé mentale** pour les candidats et **les députés élus** dans les 338 circonscriptions.

VAGUE D'INFLUENCE ET DE CHANGEMENT

→ NOTRE PORTÉE S'ÉLARGIT

Les principaux partis politiques se rallient à la cause.



Tous ont participé à notre **panel des partis politiques** sur la santé mentale animé par André Picard.



Tous ont pris des engagements fermes en matière de santé mentale dans leur **programme**.

→ GRÂCE AU TRAVAIL DE L'ACSM, DIFFICILE D'IGNORER LES DEMANDES D'AUGMENTATION DU FINANCEMENT EN SANTÉ MENTALE



Soumission d'un **mémoire** lors des consultations **prébudgétaires** de 2022



Publication de l'analyse post-budget **Un circuit d'attente pour la santé mentale**



Allocution devant le Comité permanent des finances de la **Chambre de communes** dans le cadre des consultations prébudgétaires



Entretiens avec des **ministères fédéraux** au sujet des engagements budgétaires

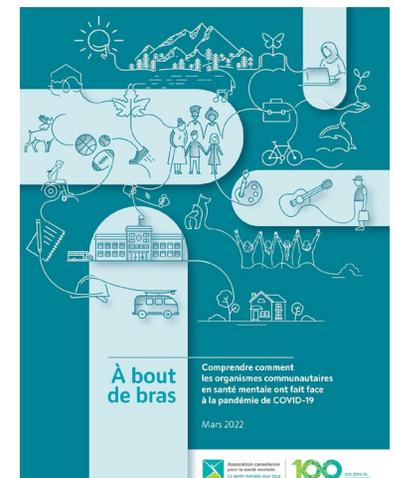
L'ACSM a organisé **un événement spécial à Ottawa pour la Semaine de la santé mentale de l'ACSM** afin de créer des liens entre les parlementaires et les intervenantes et intervenants du milieu et donner force à un véritable changement dans le système de santé mentale.

- Événement coanimé par le sénateur Stanley Kutcher
- Invité.e.s d'honneur : l'honorable Carolyn Bennett (ministre de la Santé mentale et des Dépendances) et l'honorable Mike Lake (ministre du Cabinet fantôme responsable de la Santé mentale, de la Toxicomanie et de la Prévention du suicide)

→ L'ACSM PUBLIE DES ÉTUDES ÉLOQUENTES QUI ALIMENTENT UNE VAGUE DE SOUTIEN POUR LE TRAVAIL DE DÉFENSE DES INTÉRÊTS QUE NOUS FAISONS

Cette année, nous avons pu informer le public et les décideurs politiques en mettant en lumière **d'importantes études** sur les effets de la pandémie de COVID-19 sur la santé mentale des Canadiennes et Canadiens :

- Le **4^e tour de l'enquête** que nous avons mené avec l'Université de la Colombie-Britannique (UBC) révèle les conséquences de la COVID-19 sur la santé mentale de la population canadienne.
- Notre étude **À bout de bras : comment les organisations communautaires de santé mentale ont fait face à la pandémie** fait la lumière sur les pressions subies par un secteur qui peine à répondre aux besoins en santé mentale de leurs communautés.



VAGUE DE VISION

Cette année, nous faisons progresser notre vision d'un Canada où la santé mentale est un droit universel de la personne, telle que présentée dans notre plan stratégique pancanadien 2021-2026, Le moment est venu. Les gens ont droit aux soins de santé mentale dont ils ont besoin, ainsi qu'aux emplois stables, logements sécuritaires et relations saines nécessaires à leur bonne santé mentale.



L'ACSM a publié un **mémoire** dans lequel elle explore ce que cela signifie, concrètement, de considérer la santé mentale comme un droit universel de la personne.



Nos prochains efforts de défense des intérêts viseront essentiellement à assurer que le gouvernement fédéral reconnaisse la santé mentale comme un droit universel de la personne et prenne des mesures en ce sens.



En plus de promouvoir l'universalité des soins, nous avons **salué la décision** du gouvernement de la Colombie-Britannique de **décriminaliser** la possession simple de certaines substances illicites.



ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

ORIENTATION STRATÉGIQUE N° 2

ÉTABLIR UNE CULTURE Saine

Favoriser une culture organisationnelle saine pour souder notre organisme diversifié et décentralisé.

Fondé pour répondre aux besoins hyperlocaux de collectivités diversifiées partout au Canada, notre organisme est issu de la base. En tant que groupe, nous présentons de nombreuses différences. Mais en prenant un soin de nous, nous pouvons mettre l'accent sur nos objectifs communs et constater que nous sommes en mesure de répondre au mieux à l'ensemble des besoins en santé mentale au pays.

Nous avons travaillé à apprendre les uns des autres. L'ACSM veut engager la lutte contre le suicide et à amplifier les points de vue des personnes riches et de celles qui sont moins représentées. Nous nous engageons à comprendre et à célébrer la sagesse, les connaissances et les valeurs autochtones, à renforcer nos relations avec les experts autochtones et à élargir nos perspectives sur le bien-être physique, mental, émotionnel et spirituel. Nous sommes fiers de voir à quel point notre pays et notre organisation sont diversifiés lorsque nous nous réunissons, représentés et servis mieux les diversités culturelles et communales à travers notre pays. Nous sommes fiers de travailler avec nos collègues et nos clients dans l'ensemble du pays pour répondre à leurs besoins.

La reconnaissance et la rétention du personnel de même que le rôle de la main-d'œuvre sont aussi éléments cruciaux pour l'accomplissement de notre mission. Un personnel agencé est plus efficace et efficace. Nous mettons de côté à l'échelle et passons une part importante de notre temps à travailler ensemble. Nous avons tout intérêt à ce que notre milieu de travail favorise la bonne santé psychologique. C'est essentiel à la santé globale de notre organisme et de nos gens.

À mesure que nous nous montrons la hauteur de nos idées et nous prouvons d'un leadership plus fort et connecté au Canada, les croyances, normes et valeurs communes qui gouvernent nos comportements à l'entreprendre évoluent. La culture organisationnelle est un instrument privilégié de changement.

IDÉES CLÉS

Dans notre intention d'exposer toutes les facettes de l'ACSM et de la cause de la santé mentale au Canada, nous avons découvert certaines vérités, des points de repère qui ont guidé la conception du plan stratégique et orientent la mise en œuvre de notre nouvelle vision audacieuse.

Elles sont essentielles pour comprendre l'importance de ce plan stratégique et ce à quoi nous sommes confrontés. Enfin, elles nous préparent aux changements difficiles à faire.

Ces idées clés nous aident à mieux comprendre l'ACSM et notre avenir.

- À l'instar comme à l'extérieur, les parties intéressées au sein de l'ACSM ont perçu comme un chef de file proactif, visionnaire, innovateur et efficace.
- Notre patrimoine est réparti comme une épave à flotter éparpillé pour notre organisme âgé de 103 ans; nous organisons le changement.
- Tous les organismes à but non lucratif organisés en fédérations diversifiées et décentralisées doivent composer avec la difficulté de trouver un équilibre entre les priorités locales et nationales.
- Ce qu'il faut à l'ACSM et ce que nous accomplissons ne sont pas suffisamment connus au Canada.
- Aucun organisme canadien ne se distingue véritablement comme chef de file national en matière de santé mentale.
- La population continue de confondre santé mentale et maladie mentale.
- Chaque subdivision de l'ACSM est unique et différente. «Pas nous sommes bien plus unis que divisés».
- Au Canada, la plupart des gens ne savent pas ce qu'est l'efficacité dans la santé mentale communautaire et comment cela se traduit-elle au sein du système de santé mentale.
- Le langage et les termes progressés du domaine, comme le rétablissement, l'expérience vécue et la guérison sont généralement mal compris et ont tendance à exclure les personnes non titulaires.

VAGUE D'EMPATHIE

Devant les nombreuses souffrances provoquées par la pandémie, le besoin d'empathie se faisait grandement sentir. Et pourtant, l'étude que nous avons menée en collaboration avec l'UBC a montré que le niveau d'empathie de la population canadienne était faible. L'empathie, c'est-à-dire la capacité de se mettre à la place d'autrui, est un élément essentiel de ce qui fait de nous des humains. Elle contribue à notre santé mentale, renforce nos relations et nous aide à résoudre les conflits.



Seulement **13 %** de la population canadienne se sentait empathique



Ce pourcentage se situait à **23 %** avant le début de la pandémie



Le thème de la 71e Semaine annuelle de la santé mentale était l'importance de l'empathie. La campagne de sensibilisation du public et de transformation sociale visait à combler ce manque d'empathie en expliquant que les personnes qui vivent des difficultés ne s'attendent pas à ce qu'on règle leurs problèmes; elles ont d'abord et avant tout besoin que l'on comprenne leur situation en créant un espace pour #ParlerPourVrai.

Nous avons encouragé les Canadiennes et Canadiens à créer un espace pour #ParlerPourVrai et élaboré le slogan *Pour s'épauler, il faut d'abord s'écouter.*

- Les mots-clés **#ParlerPourVrai** et **#SemaineDeLaSantéMentale** ont été parmi les plus populaires sur Twitter au Canada
- La campagne ont rejoint **plus de 179 millions de personnes** sur les médias sociaux
- **Plus de 7 300 nouvelles personnes** abonnées à nos comptes (Twitter, LinkedIn, Facebook et Instagram).
- **Plus de 200 publications et vidéos** de la part de parlementaires, y compris le premier ministre du Canada
- Plus de 389 000 visites sur le site semainesantementale.ca

- **Plus de 59 000 troupes téléchargées**
- **3,7 milliards d'impressions médias** (+27 %) pour l'ensemble des 2 935 reportages (+13 %)
- **Plus de 800 000 créneaux publicitaires et 22 millions d'impressions** offertes par OUTFRONT Media
- Tenue du panel pancanadien **C'est ça, l'empathie**, diffusé sur tv Rogers
- Publication de la lettre d'opinion **Il faut remplir nos réserves d'empathie**, par Margaret Eaton, cheffe de la direction nationale de l'ACSM, et le sénateur Stanley Kutcher.



Les deux dernières années ont été difficiles pour beaucoup de gens. La #SemaineDeLaSantéMentale est l'occasion de #ParlerPourVrai entre nous. Prenons des nouvelles de nos proches et écoutons avec empathie, car personne ne devrait souffrir en silence.

LE PREMIER MINISTRE JUSTIN TRUDEAU

VAGUE DE SOUTIEN

La COVID-19 a accentué les problèmes de santé mentale, rendant l'absence de services de santé mentale encore plus insoutenable. L'ACSM – et ses bailleurs de fonds – a réagi de toute urgence.

→ RETROUVER SON ENTRAIN^{MC} NATIONAL

Retrouver son entrain^{MC} est un programme gratuit d'autoassistance guidée pour gérer la tristesse, les symptômes légers à modérés de dépression et d'anxiété, le stress et les inquiétudes. Fondé sur la thérapie cognitivo-comportementale, ce programme est accessible partout au Canada à toute personne de 15 ans et plus. L'ACSM remercie la Fondation de la famille Weston pour son financement de 3 millions de dollars. Elle remercie également Bell Cause pour la cause, la Fondation RBC, Definity et Walmart.



4,6

participants sur 5 se disent satisfaits



Amélioration importante des symptômes de dépression et d'anxiété, de l'humeur et de la qualité de vie

Je commençais à montrer les premiers signes d'une détérioration de ma santé mentale... je me trouve très chanceux d'être tombé sur ce programme et d'avoir pu le suivre gratuitement.

PARTICIPANT, RETROUVER SON ENTRAIN

→ PARLONS SUICIDE

parlons suicide 

Chaque jour, au Canada, 11 personnes meurent par suicide.

Parlons suicide offre à l'échelle nationale un soutien bilingue par téléphone et par textos à quiconque pense au suicide ou s'inquiète pour une personne de son entourage.



Par téléphone :
1-833-456-4566,
en tout temps



Par textos :
45645, de 16 h
à minuit, HE

Ce service est offert par le biais d'un réseau pancanadien de centres de crises communautaires, appuyé par un bureau centralisé. Grâce au financement de l'Agence de la santé publique du Canada, le Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH), Services de crises du Canada et l'ACSM ont pu unir leurs forces pour prévenir le suicide par l'entremise de l'initiative Parlons suicide Canada.

CETTE ANNÉE :

- L'initiative, qui s'appelait avant le Service canadien de prévention du suicide, a été **renommée** « Parlons suicide ». Le nouveau nom indique plus clairement l'aide apportée par le service et vise à réduire la stigmatisation et à combattre l'idée qu'on ne peut parler du suicide.

SOUTIEN PAR LES PAIRS

Le soutien par les pairs (ou pair-aidance) consiste en une aide émotionnelle concrète que se procurent mutuellement deux personnes ayant une expérience commune, comme celle de vivre avec une maladie mentale ou un problème de santé mentale. Les pairs aidants ont traversé des épreuves similaires et reçu une formation afin de soutenir les autres. L'ACSM offre des programmes novateurs de formation et de certification des pairs aidants ainsi que des services directs de soutien par les pairs à la population canadienne.

→ PAIR-AIDANCE SUR LE CAMPUS



Les étudiantes et étudiants de niveau postsecondaire ont été tout particulièrement touchés par la pandémie de COVID-19 : isolement social, instabilité d'emploi, difficultés financières et aléas de l'apprentissage en mode virtuel. Cela a eu des effets nocifs sur leur santé mentale et leur consommation de substances.

L'ACSM a lancé un projet innovant visant à former les étudiantes et étudiants à soutenir leurs pairs aux prises avec des problèmes de santé mentale et/ou de consommation de substances. Les pairs aidants, ayant eux-mêmes vécu ce genre de problèmes, travailleront en tandem avec les services de consultation psychologique et les services professionnels offerts sur les campus et dans la collectivité et contribueront à améliorer le soutien en santé mentale offert sur les campus.

 Investissement de
2 millions
de dollars de Santé Canada

 **100 000 \$**
de Sleep Country Canada/
Dormez-Vous pour appuyer
la mise en œuvre

5 sites pilotes, y compris des campus et des partenaires de l'ACSM : la division de l'Î.-P.-É. et l'Université de l'Île-du-Prince-Édouard, la division du N.-B. et l'Université du Nouveau-Brunswick, l'Université Trent et les filiales locales de Haliburton, Kawartha et Pine Ridge, le Medecine Hat College et la région du sud-est de l'Alberta de l'ACSM, et l'Université de la Colombie-Britannique.

→ RESILIENT MINDS^{MD}

Resilient Minds^{MD} est un programme de formation par les pairs qui tient compte des traumatismes et dont l'objectif est de renforcer la solidité psychologique des pompières et pompiers et la résilience collective des services d'incendies.

Un financement d'un million de dollars de l'Agence de la santé publique du Canada servira à étendre la portée du programme aux pompières et pompiers francophones et autochtones. La filiale de Vancouver-Fraser de l'ACSM dirige ce programme.

→ PEER SUPPORT CANADA



Guidé par sa mission d'accroître la reconnaissance, la portée et l'accessibilité de la pair-aidance dans les secteurs de la santé mentale et de la consommation de substances, *Peer Support Canada* offre des certifications pour pairs aidants, pairs aidants famille et mentors pairs aidants.

Fort d'un nouveau plan stratégique détaillé soutenu par l'ACSM, *Peer Support Canada* s'est fixé pour objectif de renouveler son indépendance en tant qu'organisation dirigée par les pairs et d'élargir considérablement son offre de services. L'organisation s'est également livrée à une révision en profondeur de son programme de certification pour s'assurer qu'il répond aux besoins des travailleuses et travailleurs et des organisations en pair-aidance.

 **53**
certifications
octroyées cette année

2x
plus que l'année précédente

VAGUE D'APPRENTISSAGE

L'ACSM assure un travail de sensibilisation très demandé du public et des milieux de travail afin de changer la culture au travail et dans la société en général.

→ ÉDUCATION ET INFORMATION DU PUBLIC



Plus de
2,6 millions
utilisateurs du site web
dans la dernière année



Plus de
34 000
reportages dans
l'ensemble du Canada



Plus de
5,7 milliards
d'impressions médias



Plus de
217 000
personnes abonnées
sur les médias sociaux



Plus de
290 000
visites sur les pages
de nos brochures



8 millions
de patients ont
maintenant accès à
notre contenu sur IMD,
une vaste bibliothèque
de ressources
numériques

→ CAMPAGNES NUMÉRIQUES

L'ACSM a mis sur pied des campagnes numériques à l'échelle nationale et locale afin de changer les croyances sur la santé mentale et les maladies mentales et créer une société basée sur la compréhension.



22
trousses de
campagne
produites
cette année



LA SANTÉ MENTALE AU TRAVAIL

Les employeurs canadiens doivent faire face aux effets de la pandémie sur la santé mentale de leur personnel.

Les organisations qui intègrent des formations et programmes sur la santé mentale au travail, comme ceux offerts par l'ACSM, profitent d'importantes retombées liées à la baisse des demandes de prestations, des congés de maladie, de l'absentéisme et du présentéisme. On observe également une atténuation de la gravité, des conséquences et de la durée des maladies mentales chez les employés.

→ FORMATION ET CERTIFICATION SUR LA SANTÉ MENTALE AU TRAVAIL

Le bureau national de l'ACSM offre des occasions d'apprentissage à l'intention des employés, y compris une certification professionnelle et une formation de base, pour les aider à comprendre ce qui constitue un milieu de travail psychologiquement sûr et sain et comment le créer.

Des formations personnalisées pour les petites et grandes entreprises permettent une expérience d'apprentissage unique pour aider les employeurs à créer des milieux de travail psychologiquement sûrs et sains.


160
certifications
professionnelles

100
participants aux
formations sur
les bases de la
santé et sécurité
psychologiques

89
formations
personnalisées pour
les entreprises

→ ÇA VA PAS AUJOURD'HUI^{MC}

Notre programme de santé mentale au travail Ça va pas aujourd'hui^{MC} sensibilise des équipes entières à la santé mentale, aide à réduire la stigmatisation et offre un accompagnement à la création d'une culture saine et favorable à la santé mentale dans tous les types de milieux de travail. Les membres du personnel et les gestionnaires apprennent à apporter des changements au travail à l'aide d'activités, de ressources et d'outils novateurs.


374
organisations participantes


332 889
employés bénéficiant
du programme


98 %
des organisations sont satisfaites du programme
Ça va pas aujourd'hui^{MC}

Pour en apprendre davantage sur le programme
Ça va pas aujourd'hui^{MC}, consultez cavapasaujourd'hui.ca.



→ CENTRES D'APPRENTISSAGE DU BIEN-ÊTRE

Les centres d'apprentissage du bien-être, également appelés les *Recovery Colleges* d'après le modèle du Royaume-Uni, offrent un espace d'apprentissage novateur où tout le monde peut participer à des cours, des webinaires, des ateliers et des événements sur la santé mentale, le bien-être et le rétablissement. Ces centres aident à dissoudre les séparations qui définissent trop souvent la relation entre les personnes qui prodiguent les soins de santé mentale et celles qui les reçoivent et entre les personnes qui forment et celles en apprentissage. Dans ces centres, on apprend dans un contexte où les pairs, les membres de la famille et les personnes qui travaillent et offrent des formations en santé mentale unissent leurs forces pour produire et donner des cours qui favorisent le bien-être et le rétablissement.

Tous les cours et les événements sont offerts gratuitement.

Grâce à son généreux don de 514 000 \$, Shoppers Drug Mart/Pharmaprix a permis aux filiales de l'ACSM de créer 16 nouveaux centres d'apprentissage et d'en agrandir 11 autres.

 **27**
centres d'apprentissage
du bien-être actuellement
ouverts au Canada (12 de
plus depuis 2020)

 **4 000**
nouvelles personnes pu
suivre des cours grâce
au nouveau financement

Résultats des études menées au Royaume-Uni :

 **95 %**
des étudiants des
Recovery Colleges
se disent satisfaits

 **88 %**
des praticiens en santé
mentale rapportent un
effet positif sur leur
pratique

L'ACSM joue également un rôle de premier plan dans le mouvement des *Recovery Colleges* au Canada grâce à la mise sur pied d'une communauté de pratique réunissant :

 **156**
personnes

 **53**
organisations

 **11**
provinces and territoires

Mon expérience avec l'ACSM et le Centre d'apprentissage du bien-être a littéralement changé ma vie... Je n'étais que l'ombre de moi-même, à peine vivante, et je suis devenue épanouie et confiante dans ce que je fais, impatiente de voir ce que l'avenir me réserve.

PARTICIPANTE, CENTRE D'APPRENTISSAGE DU BIEN-ÊTRE DE L'ACSM

→ 6^E CONGRÈS ANNUEL LA SANTÉ MENTALE POUR TOUS DE L'ACSM

Le Congrès annuel La santé mentale pour tous de l'ACSM est un événement d'apprentissage incontournable pour le secteur de la santé mentale au Canada, regroupant chercheuses et chercheurs, personnel d'intervention de première ligne, bailleurs de fonds, praticiennes et praticiens et personnes ayant une expérience vécue des maladies mentales. Cette année, le congrès a eu lieu virtuellement au mois d'octobre avec pour thème **Déconstruire la normalité**. Tandis que nous sortons de la pandémie, ce que nous considérerons comme étant la « nouvelle normalité » pour notre secteur – et la société en général – doit s'opposer au colonialisme et au racisme et remettre en question l'idée même de la normalité en ce qui concerne la santé mentale. Elle devra également être au service de la vérité et de la réconciliation avec les peuples autochtones et à l'écoute des personnes qui ont une expérience vécue des maladies mentales et des problèmes liés à la consommation de substances.

 **600**
délégués

 **4**
conférenciers d'honneur

 **34**
présentations

VAGUE DE RECONNAISSANCE

Cette année, l'ACSM a été récompensée pour deux de ses campagnes, une marque d'appréciation de notre travail qui fait chaud au cœur.



Notre campagne pro bono *Ugly (Truths) Holiday Sweater* [Des chandails de Noël (vérités) difficiles à porter] avec **Citizen Relations** a permis de récolter des fonds et de sensibiliser le public aux difficultés vécues pendant les Fêtes. La campagne s'est valu le prix SABRE pour l'éducation du public.



La *Semaine de la santé mentale* de l'ACSM a remporté **le prix de la meilleure campagne de santé publique de l'année 2022** décerné par la Healthcare and IT Marketing Community (HITMC).

VAGUE DE GRATITUDE

Nous n'avons jamais reçu autant de soutien financier pour notre travail.

Quand la pandémie a frappé il y a deux ans et demi, elle a porté un dur coup à la santé mentale. Nos donateurs ont vu venir la tempête et sont intervenus pour nous aider à protéger la population canadienne. Cette véritable vague de compassion et de générosité a donné un nouvel élan à l'ACSM. Nous sommes sincèrement reconnaissants pour tous ces dons.



6 172
donateurs



Hausse de
255 %

des dons depuis le début de la pandémie



Hausse de
167 %

du nombre de donateurs



PATRIMOINE DE PATRICIA FOSTER

Patricia Anne Foster a défendu avec ardeur le travail l'ACSM tout au long de sa vie et elle a su laisser sa marque. Lorsqu'elle est décédée en 2019, elle nous a légué une partie de son patrimoine afin de soutenir nos activités et nous lui en sommes profondément reconnaissants. Infirmière de profession, Mme Foster a passé sa vie à prendre soin des autres. Son **héritage** perdurera à travers nos efforts pour soutenir la santé mentale et le bien-être de la population canadienne.



LA FONDATION LIFE DE SHOPPERS DRUG MART/ PHARMAPRIX

En réponse à l'augmentation vertigineuse des besoins en santé mentale durant la pandémie, la Fondation Life de Shoppers Drug Mart/Pharmaprix s'est engagée à nous verser un million de dollars pour financer nos activités. Ce financement servira à soutenir les Centres d'apprentissage du bien-être (*Recovery Colleges*) de l'ACSM et à poursuivre nos efforts pour que de véritables changements soient apportés au système de santé mentale.

La santé des femmes avant tout
AIMEZVOUS
de SHOPPERS DRUG MART

VAGUE DE GRATITUDE

→ GEORGE RAPPOS ET LA CAMPAGNE ASSURER NOTRE AVENIR

George Rappos, donateur de l'ACSM, a décidé d'intervenir face au stress vécu par les jeunes en raison de la pandémie. Son initiative, *Assurer notre avenir*, est devenue une campagne annuelle visant à inciter l'industrie de l'assurance à soutenir la santé mentale des jeunes.

Plus de
56 000 \$
amassés en 2022

200
ambassadeurs du
secteur de l'assurance

Participation de plus
700
professionnel.le.s
en assurance



ASSURER NOTRE AVENIR

→ ROULEZ AU GRAND JOUR



Cyclistes, adeptes du cardiovélo, de la course à pied et de la marche, yogis, et bien d'autres, se sont réunis en juin – si ce n'est pas en personne, du moins en esprit – pour bouger plus, donner au prochain et se sentir mieux, à l'occasion de la collecte de fonds annuelle de l'ACSM Roulez au grand jour, un événement où tout le monde participe au mouvement. *Commanditaire national : Baffin Canada*

886 000 \$
amassés jusqu'à
maintenant

33
communautés

100 %
ont rapporté que Roulez
au grand jour a amélioré
leur santé au quotidien

7 000
donateurs,
sympathisants
et bénévoles

3 000
participants

J'avais envie de participer depuis quelques années, mais je ne croyais pas être capable de le faire. Cette année, j'ai décidé que je devais vraiment faire ma part pour contribuer à ma propre éducation et à celle de mon entourage. Ce fut une expérience formidable!

PARTICIPANT, ROULEZ AU GRAND JOUR

ENTREPRISES AYANT FORMÉ UNE ÉQUIPE :

- Baffin Canada
- CBRE
- Siemens Canada
- Green Shield Canada
- Coast Capital
- les pharmacies Medicine Shoppe
- Robert Half Canada
- Real Property Management

VAGUE DE GÉNÉROSITÉ

DES APPUIS À NOTRE CAUSE

beneva

 **BAFFIN**

 Mental Health
Commission
of Canada
Commission de
la santé mentale
du Canada

DONATEURS


Fondation de la
famille Weston

 **PHARMAPRIX**

 **Bell**

 **Foundation
Fondation**

 **DORMEZ-VOUS?**

 **co-opérateurs**
Une place de choix[®]

 **HOME TRUST**

 **RFA**

 **prime video**

 **definity.**

 **Grant Thornton**

 **Walmart
Canada**


cartes carlton

 **DELTA
ELEVATOR**

→ DONS LAISSÉS EN HÉRITAGE

Patrimoine de Eric A. Wade - Denis Wade Trust
Patrimoine de Patricia Foster
Patrimoine de Marcel Decock

→ DONS INDIVIDUELS ET FAMILIAUX

Certaines personnes tiennent à une cause. Et d'autres vont au-delà des attentes et s'engagent corps et âme. À l'ACSM, nous comptons des milliers de Canadiennes et Canadiens empreints de compassion et de générosité à l'origine de cette vague de soutien.

C'est grâce aux généreuses contributions de ces personnes et familles que notre travail est possible. Tout le monde mérite de se sentir bien et a besoin d'un système de soutien sur lequel s'appuyer. Nous sommes touchés par l'apport de nos donateurs au système de soutien de l'ACSM et par leur engagement à protéger la santé mentale de tous et nous leur en sommes profondément reconnaissants.



Association canadienne
pour la santé mentale
La santé mentale pour tous

ASCM.CA

Le bureau national de l'ACSM souhaite remercier ses partenaires et toutes les personnes et les organisations qui soutiennent et défendent son travail.

BÉNÉVOLES

- Conseil d'administration national
- Conseil national des personnes ayant une expérience vécue
- Bénévole nationale, Sophie Grégoire-Trudeau

PARTENAIRES STRATÉGIQUES

- Commission de la santé mentale du Canada
- Recherche en santé mentale Canada
- Twitter
- Université de la Colombie-Britannique

Les états financiers sont accessibles au www.acsm.ca.

- f** @CMHA.ACSM.National
- t** @CMHA_NTL
- ig** @cmhanational
- in** Canadian Mental Health Association

ASSOCIATION CANADIENNE POUR LA SANTÉ MENTALE

250, Dundas St. West, bureau 500
Toronto, Ontario M5T 2Z5

info@cmha.ca | 416-646-5557